

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 ("GDPR")

Questa Informativa descrive quali dei Suoi dati personali sono raccolti da CANÈ S.p.A. (cui ci si riferisce in questa informativa con "noi" o "CANÈ S.p.A.") quando richiede assistenza sui prodotti realizzati o distribuiti da CANÈ S.p.A. Di seguito troverà anche le informazioni necessarie per esercitare i Suoi diritti previsti dal GDPR.

1. Chi tratta i Suoi dati - Titolare del trattamento

CANÈ S.p.A. con sede in via Cuorgnè 42/a – 10098 Rivoli (TO) – Italy, è la titolare del trattamento dei Suoi dati personali effettuato per evadere le Sue richieste di assistenza sui prodotti realizzati o distribuiti da CANÈ S.p.A..

2. Che dati utilizziamo - Tipologia di dati trattati

Quando richiede informazioni o assistenza su prodotti realizzati o distribuiti da noi, l'evasione della Sua richiesta implica il trattamento del Suo nome, cognome e recapito telefonico e potrebbe richiedere il trattamento di informazioni che possono – implicitamente o indirettamente – rivelare il Suo stato di salute, in virtù dell'interessamento a dispositivi medici per la somministrazione di farmaci.

3. Dove prendiamo i Suoi dati - Modalità di raccolta dei dati

Direttamente da Lei. Raccogliamo i dati quando ci pone un quesito via e-mail o attraverso altri canali di comunicazione, in particolare quello telefonico. Se non ci comunica i Suoi dati non possiamo evadere le Sue richieste.

4. Perché e per quanto tempo trattiamo i Suoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento - Periodo di conservazione dei dati

Per rispondere a una Sua richiesta di informazioni o di assistenza su prodotti realizzati o distribuiti da CANÈ S.p.A. La base giuridica di questo trattamento è rinvenibile nell'art. 6 lettere b) e c) del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), trattandosi, in particolare, di trattamento finalizzato a dare esecuzione a misure precontrattuali da Lei richieste e/o ad un contratto di cui Lei è già parte (art. 6 lettera b) ovvero di trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale CANÈ S.p.A. è soggetta (art. 6 lettera c). Non è quindi necessario il Suo consenso. Il periodo di conservazione dei Suoi dati è pari al periodo necessario per evadere la Sua richiesta o per prestare l'assistenza che ha richiesto sui prodotti realizzati o distribuiti da CANÈ S.p.A..

Senza i Suoi dati non possiamo rispondere alle Sue richieste o fornire l'assistenza di cui ha bisogno.

Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti. Per esempio, potremmo usare i Suoi dati per prevenire o perseguire violazioni di diritti nostri o di terze parti o altri illeciti.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di CANÈ S.p.A. a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti. Il periodo di conservazione dei Suoi dati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

5. Dove sono trattati i Suoi dati - Trasferimento dei dati

I dati trattati sono elaborati e conservati presso le strutture di nostri fornitori in Italia.

6. Con chi condividiamo i Suoi dati - Destinatari dei dati personali

Con i provider di servizi. CANÈ S.p.A. usa servizi di terze parti (cloud, hosting, funzionalità di navigazione del sito) che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge. La lista aggiornata dei fornitori terzi, operanti quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, è disponibile con una richiesta a privacy@canespa.it.

Con autorità giudiziarie o amministrative.

Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a un ordine del giudice o di un'autorità, o per adempiere a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente noi, o terze parti, potremmo comunicare i Suoi dati all'Autorità Giudiziaria o ad una Autorità Amministrativa dello Stato o dell'Unione Europea.

7. I Suoi diritti

Oltre a gestire le Sue preferenze sul trattamento dei dati personali concordemente a quanto descritto ai precedenti paragrafi, può rivolgersi a CANÈ S.p.A. per chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o per opporsi al trattamento; può altresì revocare il consenso in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca).

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e di chiedere a titolari, in qualsiasi momento, informazioni circa i responsabili del trattamento e i soggetti autorizzati dai titolari del trattamento a trattare i Suoi dati. Può esercitare i Suoi diritti rivolgendosi a CANÈ S.p.A. via e-mail a privacy@canespa.it scrivendo all'indirizzo sopra riportato.

Versione aggiornata al 19/06/2023.